



SH. Ç. B. A.

Janar 2022

Shërbimi ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë

 → ankesa@shcba.gov.al

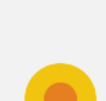
 → 0800 90 90


Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici

 → denonco@shcba.gov.al

 → Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona

 → Zyra e Ankesave në Drejtorinë e Përgjithshme

 → Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth SHÇBA, na ndiqni

 → www.shcba.gov.al



Veprime procedurale

Referimet e bëra në Prokurori

17 referime në Prokurori për **21** punonjës të Policisë së Shtetit, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe disa shtetas të dyshuar për kryerjen e veprave të ndryshme penale

Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

4 punonjës të Policisë së Shtetit, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **13** shtetas

Arrestuar/ndaluar në flagrancë

2 punonjës policie, **1** punonjës i Gardës së Republikës të arrestuar në flagrancë dhe **8** shtetas

Masë e sigurisë “Arrest me burg”

2 punonjës policie dhe **1** shtetas i shpallur në kërkim

Shpallur në kërkim

4 shtetas të dyshuar për kryerjen e veprave të ndryshme penale

Sektori i Sigurisë së Personelit

419 praktika të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:

201 kërkesa/praktika drejtuar DPPSH-së
97 praktika/kthim përgjigje drejtuar DSIK-së
40 kërkesa drejtuar Agjencive Inteligjente/Ligjzbatuese
73 kërkesa/praktika/ përgjigje drejtuar AISM-së
5 kërkesa drejtuar SPAK/Prokurorive/Gjykatave
2 shkresë drejtuar Gardës së Republikës
1 praktikë drejtuar Ministrisë së Brendshme

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

61 punonjës të Policisë së Shtetit
2 punonjës i Gardës së Republikës
31 punonjës të Institucioneve të Drejtësisë
7 punonjës të SHÇBA-së
62 punonjës të AISM-së
134 punonjës të Institucioneve Shtetërore
28 punonjës të Operatorëve Ekonomikë
1 subjekt rivlerësimi

HETIME ADMINISTRATIVE TE ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

381 Telefonata

në linjën e gjelbër 0800 90 90, nga të cilat:



174 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së SHÇBA

57 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së SHÇBA

150 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit

25 ankesa të zbardhura sipas formatit të miratuar nga shtetas të paraqitur ne Zyrën e Pritjes së Qytetarëve

Ankesa të trajtuara

169 ankesa

janë trajtuar nga strukturat e SHÇBA

42 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

84 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

34 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

2 ankesa për strukturën e **Shërbimeve Mbështetëse**

4 ankesë për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

3 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

Ankesa të administruara

84 ankesa

janë trajtuar nga strukturat e SHÇBA

27 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

29 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

20 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

5 ankesë për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**

1 ankesë për strukturën e **PMNZSH**