

A. M. P.

Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

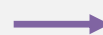
Mars 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

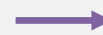
Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë

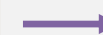


ankesa@shcba.gov.al

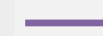


0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@shcba.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë
DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.shcba.gov.al



Veprime hetimore

Referimet e bëra në Prokurori

✓ **12** referime në Prokurori për **27** punonjës të Policisë së Shtetit, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **1** shtetas të dyshuar për kryerjen e veprave të ndryshme penale, nga të cilët;

✓ **Arrestuar/ndaluar në flagrancë**
4 punonjës policie dhe **1** shtetas të arrestuar në flagrancë, ndërsa **2** shtetas të tjerë janë shpallur në kërkim.

Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

✓ **Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest me burg"**
2 punonjës policie

✓ **Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest në shtëpi"**
1 punonjës policie

✓ **Vendosur masa e sigurimit personal me karakter ndalues "Pezullim i ushtrimit të një detyre a shërbimi publik"**
2 punonjës policie

Sektori i Sigurisë së Personelit

ka trajtuar dhe mbajtur korrespondencën shkresore me Institucione Shtetërore apo Agjenci ligjzbatuese për gjithsej **571 aplikantë** dhe janë dërguar **733 praktika/kërkesa**.

731 praktika/kërkesa të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:

✓

340 Kërkesa drejtuar DPPSH-së
184 Kërkesa drejtuar Agjencive Inteligjente/Ligjzbatuese
125 Praktika drejtuar DSIK-së
30 Njoftime drejtuar Drejtorit të Përgjithshëm të PSH
26 Praktika drejtuar KLP-së, ILD-së, KED-së
25 Kërkesa drejtuar SPAK-ut
1 Shkresë drejtuar DSIK-së për ndërprerje procesi të CSP

571 subjekte

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

✓

209 Punonjës policie
196 Punonjës të Ministrisë së Mbrojtjes
93 Punonjës të Institucioneve Shtetërore
22 Kandidatë për prokurorë nga KLP
16 Punonjës të Operatorëve Ekonomikë
14 Punonjës të AMP-së
12 Kandidatë për gjyqtarë në Gjykatën Kushtetuese
4 Kandidatë për gjyqtarë në Gjykatën e Lartë
2 Subjekte rivlerësimi
2 Punonjës të Ministrisë së Brendshme
1 Kandidat jo magjistrat, informacion shtesë

HETIME ADMINISTRATIVE TE ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

376 Telefonata

në linjën e gjelbër **0800 90 90**, nga të cilat:

188 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

59 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

129 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin

117 ankesa

48 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

37 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

28 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

2 ankesa për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

1 ankesë për strukturën e **Akademisë së Sigurisë**

1 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**



INSPEKTIVE

Agjencia kryen inspekte pranë të gjitha subjekteve ndaj të cilave ushtron mbikëqyrjen. Inspektimet kryhen në bazë të një plani të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm, si edhe në bazë të veprimtarisë, apo një ngjarje të caktuar.

Gjatë muajit Mars janë kryer **11** inspekte, nga të cilat:

1 inspektim i strukturave policore

10 inspekte të iniciuara nga ankesat e qytetarëve

Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo ankese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

203 ankesa

94 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

63 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

33 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

7 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

3 ankesa për strukturën e **Shërbimeve Mbështetëse**

3 ankesa për strukturën e **Akademisë së Sigurisë**

