

# A. M. P.

Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

## KORRIK 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

### MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

#### Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë



ankesa@amp.gov.al



0800 90 90

#### Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@amp.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

#### Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në  
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale të  
AMP pranë DVP-ve në Qarqe

#### Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.amp.gov.al



## Veprime hetimore

### Referimet e bëra në Prokurori

**20** referime në Prokurori për **29** punonjës të Policisë së Shtetit dhe **3** shtetas për kryerjen e veprave të ndryshme penale.

Në kuadër të procedimeve penale të realizuara, të arrestuar/ndaluar dhe me masa sigurie nga Gjykata janë **33** punonjës policie, si më poshtë vijon;

### Arrestuar/ndaluar në flagrancë

**1** punonjës policie në flagrancë.

### Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

#### Masë e sigurimit personal "Arrest me burg"

**11** punonjës policie

#### Masë e sigurimit personal "Arrest në shtëpi"

**5** punonjës policie

#### Masë e sigurimit personal me karakter ndalues "Pezullim i ushtrimit të një detyre a shërbimi publik"

**15** punonjës policie

#### Masë e sigurimit personal me karakter ndalues "Detyrimi për t'u paraqitur në policinë gjyqësore"

**1** ish punonjës policie

## Sektori i Sigurisë së Personelit

ka trajtuar e mbajtur korrespondencën shkresore me Institucione Shtetërore apo Agjenci ligjzbatuese për gjithsej **398** aplikantë dhe janë dërguar **445** praktika/kërkesa.

**445** praktika/kërkesa të trajtuara

### Sipas objektit për verifikim sigurie:

- **203** Praktika/Kërkesa drejtuar agjencive ligjzbatuese
- **201** Praktika/Kërkesa/Njoftime drejtuar DPPSH-së
- **1** Shkresë drejtuar Gardës së Republikës
- **8** Kërkesa drejtuar Prokurorive të Rretheve Gjyqësore
- **32** Praktikë drejtuar KLP-së

**398** subjekte

### Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

- **94** Punonjës Policie.
- **49** Punonjës të Operatorëve Ekonomikë
- **117** Punonjës të Institucioneve Shtetërore
- **51** Punonjës të Ministrisë së Mbrojtjes
- **6** Punonjës të AMP-së
- **14** Subjekte rivlerësimi
- **7** Kandidatë për gjyqtarë në Gjykatën e Lartë
- **17** Kandidatë Shkolla e Magjistraturës
- **15** Kandidatë për prokurorë Shkolla e Magjistraturës
- **7** Punonjës të Agjencive të Huaja Ligjzbatuese
- **16** Punonjës të Institucioneve të Drejtësisë
- **3** Punonjës të Gardës së Republikës.
- **2** Punonjës të MB-së

## HETIME ADMINISTRATIVE TË ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

**425 Telefonata**

në linjën e gjelbër **0800 90 90**, nga të cilat:

**160** telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP  
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

**79** telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP  
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

**186** telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit  
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



## INSPEKTIVE

Agjencia kryen inspekte pranë të gjitha subjekteve ndaj të cilave ushtron mbikëqyrjen në bazë të një plani të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm, si dhe në bazë të veprimtarisë, apo një ngjarje të caktuar.

Gjatë muajit janë kryer **12** inspekte të paplanifikuara të strukturave që janë objekt i veprimtarisë së AMP. Këto inspekte janë iniciuar nga ankesat e qytetarëve dhe ngjarjet e denoncuar nga media të ndryshme në vend.

## Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin

**174 ankesa**

**67** ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

**46** ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

**48** ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

**9** ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

**2** ankesa për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

**2** ankesa për punonjësit e AMP



## Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo anese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

**144 ankesa**

**68** ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

**31** ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

**32** ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

**7** ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

**2** ankesë për strukturën e **Burimet Njerëzore**

**2** ankesë për strukturën e **shërbimit Zjarrfikës**

**1** ankesë për strukturën e **Akademisë së Sigurisë**

**1** ankesë për punonjësit të AMP