

A. M. P.

Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

GUSHT 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë

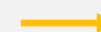


ankesa@amp.gov.al



0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@amp.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë
DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.amp.gov.al



Veprime hetimore

Referimet e bëra në Prokurori

19 referime në Prokurori për 26 punonjës të Policisë së Shtetit dhe 1 punonjës i Gardës së Republikës për kryerjen e veprave të ndryshme penale.

Në kuadër të procedimeve penale të realizuara, të arrestuar/ndaluar dhe me masa sigurie nga Gjykata janë 6 shtetas, nga të cilët 5 punonjës policie dhe 1 shtetas, si më poshtë vijon;

Arrestuar/ndaluar në flagrancë

4 punonjës policie të arrestuar në flagrancë.

Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest me burg"

1 punonjës policie dhe 1 shtetas

Sektori i Sigurisë së Personelit

ka trajtuar e mbajtur korrespondencën shkresore me Institucione Shtetërore apo Agjenci ligjzbatuese për gjithsej 333 aplikantë dhe janë dërguar 400 praktika/kërkesa.

400 praktika/kërkesa të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:

- 151 Praktika/Kërkesa/Njoftime drejtuar DPPSH-së
- 215 Praktika/Kërkesa drejtuar agjencive ligjzbatuese
- 2 Praktika drejtuar Gardës së Republikës
- 7 Praktika drejtuar KLP-së
- 25 Kërkesa drejtuar Prokurorive të Rretheve Gjyqësore

333 subjekte

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

- 65 Punonjës Policie.
- 3 Punonjës të Gardës së Republikës.
- 7 Kandidat nga KLP
- 108 Punonjës të Institucioneve Shtetërore.
- 7 Punonjës të Institucioneve të Drejtësisë.
- 2 Punonjës i Agjencive të Huaja Ligjzbatuese.
- 96 Punonjës të Agjencive Ligjzbatuese
- 37 Punonjës të Operatorëve Ekonomikë.
- 7 Punonjës të AMP-së.
- 1 Subjekt rivlerësimi.

HETIME ADMINISTRATIVE TË ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

410 Telefonata

në linjën e gjelbër **0800 90 90**, nga të cilat:

173 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

86 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

151 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin

134 ankesa

51 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

46 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

29 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

7 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesa për strukturën e **Shërbimeve Mbështetëse**



INSPEKTIVE

Agjencia kryen inspektive pranë të gjitha subjekteve ndaj të cilave ushtron mbikëqyrjen në bazë të një plani të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm, si dhe në bazë të veprimtarisë, apo një ngjarje të caktuar.

Gjatë muajit janë kryer **7** inspektive të paplanifikuara të strukturave që janë objekt i veprimtarisë së AMP, të iniciuara nga ankesat e qytetarëve apo ngjarjet e denoncuar nga media të ndryshme në vend.

Si rezultat i këtyre inspektiveve është sugjeruar fillimi i hetimit disiplinor për **5** punonjës, ndersa për **2** të tjerë janë referuar materialet në Prokurori.

Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo ankese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

102 ankesa

44 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

29 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

24 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

4 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **Shërbimeve Mbështetëse**

