



**Agjencia e Mbikëqyrjes Policore**

## TETOR 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

## MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

### Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë



[ankesa@amp.gov.al](mailto:ankesa@amp.gov.al)



0800 90 90

### Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



[denonco@amp.gov.al](mailto:denonco@amp.gov.al)



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

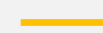
### Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë DVP-ve në Qarqe

### Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



[www.amp.gov.al](http://www.amp.gov.al)



## VEPRIME HETIMORE

### Referimet e bëra në Prokurori

**21** referime në Prokurori për **16** punonjës të Policisë së Shtetit, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **4** shtetas për vepra të ndryshme penale.

Në kuadër të procedimeve penale të realizuara, të arrestuar/ndaluar dhe me masa sigurie nga Gjykata janë **10** shtetas, nga të cilët; **6** punonjës policie, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **1** punonjës i MZSH dhe **2** shtetas, si më poshtë vijon;

### Arrestuar/ndaluar në flagrancë

**2** punonjës policie, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **1** punonjës i MZSH të arrestuar në flagrancë.

### Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

- Vendosur masa e sigurimit personal "Pezullim i ushtrimit të një detyre a shërbimi publik": **3** punonjës policie
- Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest në burg": **2** shtetas
- Vendosur masa e sigurimit personal "Detyrimi për t'u paraqitur në policinë gjyqësore": **1** punonjës policie

## INSPEKTIVE

Agjencia kryen inspektive pranë të gjitha subjekteve ndaj të cilave ushtron mbikëqyrjen në bazë të një plani të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm, si dhe në bazë të veprimtarisë, apo një ngjarje të caktuar.

Gjatë muajit u kryen **14** inspektive të strukturave. Në përfundim të inspektiveve, është vendosur fillimi i hetimit disiplinor për shkelje të rëndë ndaj **5** punonjësve.

Gjithashtu, në kuadër dhe për zbatimin e ligjit të AMP, Komisioni Disiplinor i Agjencisë ka shtyrë afatin e gradimit për 2 vite ndaj **1** punonjësi policie, si dhe ka vendosur përjashtimin e **3** punonjësve të tjerë policie, nga të cilët: **1** Shef Komisarati, **1** Shef Poste Policore dhe **1** Specialist Krimesh

## HETIME ADMINISTRATIVE TË ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun



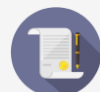
**419 Telefonata**

në linjën e gjelbër **08009090**, nga të cilat; iat:

**163** telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP (Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

**107** telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP (Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

**149** telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit (Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



### Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin.

**160 ankesa**



### Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo ankese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

**129 ankesa**