



Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

SHKURT 2023

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë



ankesa@amp.gov.al



0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@amp.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

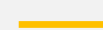
Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë
DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.amp.gov.al



VEPRIME HETIMORE

Referimet e bëra në Prokurori

13 referime në Prokurori për **17** punonjës të Policisë së Shtetit dhe **2** punonjës të MZSH për vepra të ndryshme penale.

Arrestuar/ndaluar në flagrancë

1 punonjës policie i arrestuar në flagrancë

Ekzekutimet e vendimeve të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

- Vendosur caktimi i masës ndaluese "Arrest në burg"; 9 punonjës policie
- Vendosur caktimi i masës së sigurimit "Arrest në shtëpi"; 4 punonjës policie
- Vendosur masa e sigurimit "Pezullim i ushtrimit të një detyre nga shërbimi publik"; 3 punonjës policie

INSPEKTIVE/VENDIME

Gjatë muajit Shkurt janë kryer 6 inspekte, prej të cilave ka rezultuar se;

- për 2 punonjës policie janë referuar materialet në Prokurori;
- për 2 punonjës policie është sugjeruar fillimi i hetimit disiplinor nga Komisioni Disiplinor në AMP për "Shkelje të rëndë" dhe
- për 2 punonjës të tjerë policie është sugjeruar fillimi i hetimit disiplinor nga strukturat përkatëse për "Shkelje të lehtë".

Gjatë muajit Shkurt, Komisioni Disiplinor ka shqyrtuar 6 praktika disiplinore, si më poshtë vijon:

- Në 1 rast, për 4 punonjës policie, Komisioni Disiplinor ka vendosur mosfillimin e hetimit disiplinor dhe rekomandimin për hetim disiplinor për "Shkelje të lehtë"
- Në 4 raste, për 4 punonjës policie është vendosur fillimi i hetimit disiplinor

HETIME ADMINISTRATIVE TË ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun



291 Telefonata

në linjën e gjelbër **08009090**, nga të cilat;

137 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

57 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

97 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin.

86 ankesa



Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo ankese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

71 ankesa